

## ATTITUDINAL BARRIERS AGAINST STUDENTS WITH DISABILITIES OF AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION OF THE CITY OF SANTIAGO DE CALI

MARÍA FERNANDA GONZÁLEZ OSORIO<sup>1</sup>, VIVIANA CUELLAR BECERRA<sup>2</sup>, LEIDY MILENA  
POSADA CORTES<sup>3</sup> & DIANA MILENA SANDOVAL VALENCIA<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Mg En Educación Y Desarrollo Humano. Docente Universidad Santiago De Cali, Colombia

<sup>2,3,4</sup>Fisioterapeuta Universidad Santiago De Cali, Colombia

### ABSTRACT

The purpose of the study is to Identify the perception of students with disabilities face barriers that limit learning and participation in a university of the citizens of Santiago de Cali. This study is located in a cross-sectional descriptive study because our intention is to identify the perception that the situation of disabled students in inclusive education versus no interest or intention to manipulate or control variables because the perception is rated according to the answers of the students surveyed either verbal or written. Besides the collection of information will take place in one time. Overall this study concludes that the most limiting barriers to inclusive education policies are inclusive, accessible and resources are limited the least inclusive values and processes of learning and participation

**KEYWORDS:** Attitudinal Barriers, Disability, Inclusive Education

### INTRODUCTION

La inclusión educativa para personas con discapacidad es uno de los aspectos que se están trabajando en el país para garantizar la igualdad de oportunidades. La discapacidad es considerada un problema de salud pública y en la Educación superior es un tema de actualidad; se afirma que la discapacidad involucra un entorno social importante, pero las personas con discapacidad siguen experimentando marginalidad, exclusión, discriminación, y rechazo.

A nivel educativo, la inclusión es entendida como un medio para asegurar que los estudiantes con discapacidad disfruten los mismos derechos que los estudiantes sin discapacidad como lo plantea la Organización De Las Naciones Unidas para la educación la ciencia y la cultura.<sup>(1)</sup>

La inclusión ha evolucionado hacia la idea de que todas las personas sin importar el género deben tener igualdad de oportunidades de aprendizaje independientemente de sus antecedentes sociales y culturales y de sus diferencias en las habilidades y capacidades. El énfasis está en el logro de una efectiva integración donde el sistema educativo tenga capacidad de respuesta institucional, curricular, pedagógica y comunitaria frente a las heterogeneidades constatadas en alumnas y alumnos (1)

La inclusión, se trata de un extenso campo de investigación y de aplicación, abarca varias dimensiones sociales y personales; que se desglosan en varios apartados como: importancia y repercusiones de las actitudes en la rehabilitación; formación y cambio de actitudes; papel de los distintos agentes sociales y profesionales para el mantenimiento de las actitudes y en su cambio.

Para efectos de esta investigación se delimitara la inclusión a los problemas relacionados con barreras para el aprendizaje y la participación en contexto de Educación Superior.

Entre estas dimensiones se encuentran las barreras tanto físicas como actitudinales. Se entiende por barrera toda aquella estructura que aparece natural o artificial generando una división en una o más áreas que dificultan o limita la circulación normal de un lugar a otro. Por barreras que limitan la participación y el aprendizaje se conocen las actitudinales. (1)

La eliminación o disminución de las, barreras que limitan el aprendizaje y la participación es un proceso que demanda participación, dedicación y transformación por parte de los estudiantes y de toda la comunidad educativa, considerando la inclusión como un derecho fundamental, que se debe ofrecer sin discriminación alguna y debe de respetar las diferencias de cualquier índole. Estas son definidas por la UNESCO como aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de los alumnos y alumnas. Según Tony Booth (2000), las barreras para el aprendizaje y la participación aparecen en la interacción del alumno en los diferentes contextos: con las personas, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas. (1)

Este proyecto de investigación tiene como objetivo general identificar la percepción de los estudiantes con discapacidad, frente a las barreras que limitan el aprendizaje y la participación en una universidad de la ciudad de Santiago de Cali en el año 2012.

A partir de los resultados se puede promover políticas inclusivas, así como estrategias pedagógicas y de reorientación hacia una educación que promueva la inclusión de personas con discapacidad en la educación superior.

## **METHODOLOGY**

El presente estudio se ubica en una investigación descriptiva de corte transversal. Se considera como Población universo y Población estudio todos los estudiantes matriculados que presenten algún tipo de discapacidad en la modalidad de pregrados que ofrece la Institución de Educación superior, durante el periodo 2012 a, quienes estén matriculados en la jornada diurna y nocturna.

Para la selección de los participantes se realizó un muestreo a conveniencia donde se escogieron estudiantes de diferentes semestres. La muestra del estudio fueron 30 personas que cumplieron con los criterios de inclusión:

El instrumento de la investigación fue una encuesta basada en revisión documentada de varios instrumentos como el Índice de inclusión de la UNESCO en el año 2000, La escala de actitudes hacia las personas con discapacidad, forma G (Verdugo, Arias y Genaro), el cuestionario de actitud de docentes frente al proceso de inclusión educativa de niños, niñas y jóvenes con discapacidades motoras, elaborado por Diana Niño y otros (2010) y la escala de calidad de vida Aguado, A.L. y Alcedo, M.A. posteriormente esta encuesta fue sometida a una evaluación de expertos mediante una rejilla de evaluación, para su validación.

EL instrumento consta de 48 ítems organizados en tres categorías como son Culturas inclusivas comprende dos sub categorías, comunidad (ítems 1,2,3,4,5,6) y valores inclusivos (ítems 8,9,10,11,12,13,14) . La categoría Políticas inclusivas (ítems 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24), por último la categoría Practicas inclusivas la cual tiene la sub categorías de Procesos de aprendizaje y participación (ítems 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 y 39) y Recursos (ítems 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47 y 48. Los cuales se calificaron mediante una escala de Likert de cinco ítems

Totalmente de Acuerdo, TDA, De acuerdo DA, Ni de acuerdo ni en desacuerdo N, En desacuerdo EDA y totalmente en desacuerdo TED

Una vez recolectada toda la información se sistematizaron los datos usando el programa de Excel y el programa estadístico SPSS.

## RESULTADOS

Del grupo de estudiantes incluido en el estudio (30), la mayoría son de género femenino (60%). En relación a la edad, el grupo se distribuye en un rango entre 18 y 47 años, la mayor proporción de estudiantes se encuentran en la categoría de edad de 18 a 22 años (43.3%) seguido del grupo de 23 a 27 años (20%). Según la etnia la mayoría de estudiantes son mestizos con un porcentaje de 86,7% y la población restante son afrocolombianos. Respecto al estrato socioeconómico es evidente el predominio de los estratos tres (40.0%) y cuatro (33,3%), con menor frecuencia se presentan estudiantes en los demás estratos.

Según las carreras que estudia la población objeto de estudio, los programas que más tienen estudiantes con discapacidad son derecho con un porcentaje 36.7 % seguido de enfermería con 10%, fisioterapia 10% y lenguas extranjeras 10%. La distribución de acuerdo a la facultad la mayor proporción se encontró en salud con un 46.7% seguido de la facultad de derecho con 33.3%.

De acuerdo al tipo de discapacidad el grupo se distribuye principalmente en la categoría de discapacidad motora (83.3%), seguido de la auditiva (10%) y en menor cantidad en las otras categorías. Respecto al tipo de ayuda que utiliza la población se encontró que la mayoría no utilizan ninguna ayuda (33.3), seguido de silla de ruedas (26.7).

De los seis ítems que conforman la subcategoría de comunidad inclusiva, dos de ellos arrojaron respuestas mayoritariamente favorables si tenemos en cuenta las dos opciones de respuestas TDA y DA; donde más se perciben aspectos relacionados con una comunidad inclusiva es en información y comunicación adecuada por parte del personal (10%TDA y 50%DA), en universidad acogedora y accesible, (7%TDA y 44%DA) y en menor medida Información accesible para todos (3%TDA y 44%DA, constituyéndose la información accesible y adecuada como el aspecto más incluyente en esta comunidad universitaria.

El ítem de *procesos pedagógicos que facilitan el aprendizaje en la universidad* aunque tuvo 50% de respuestas en DA, tiene un margen de diferencia muy estrecho (47%) con las respuestas desfavorables (30% EDA y 17% TDA).

El ítem de *universidad segura en la movilidad* es el que se percibe como más excluyente con un porcentaje del 80% entre opciones de desacuerdo y totalmente en desacuerdo (53%EDA y 27%TED), seguido de *universidad estimulante* con un 47% (30%EDA y 17%TED).

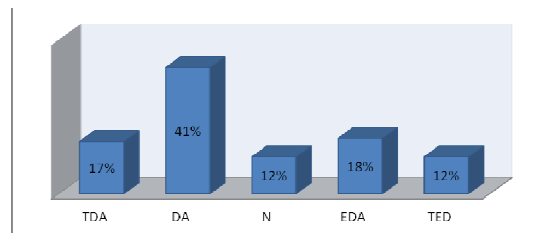
### Percepción De La Población Según Valores Inclusivos

7 de los 8 ítem como valores inclusivos, se destacan con puntuaciones cercanas al 100% el ambiente de igualdad, la ayuda cuando la necesitan y el respeto en su aula de clase con porcentaje del 97%, 97% y 87% entre respuestas marcadas como TDA y DA. En menor porcentaje pero también incluyentes se identificaron en su orden: Se evitan el uso de estereotipos, (83%), la universidad le permite alcanzar sus logros y propósitos (77%), se concientiza al estudiante en el éxito de su esfuerzo ( 69%) y se motiva al estudiante en sus aspiraciones (54%). De manera contradictoria correlación a los ítem anteriores, la presencia de actitudes negativas arroja un (50%) de respuestas en EDA y TED pero es un porcentaje

estrecho con el 43% de TDA y DA.

### Percepción De La Población Según La Cultura Inclusiva

Considerando la comunidad inclusiva y valores inclusivos, los estudiantes con discapacidad perciben la universidad con una cultura inclusiva en un el 58% entre respuestas TDA y DA; destacándose el manejo de la información y una notoria presencia de valores inclusivos. El 30% la percibe como una cultura excluyente (18% EDA y 12% TED) y un 12% no tiene o no conoce información al respecto. (Figura 1)

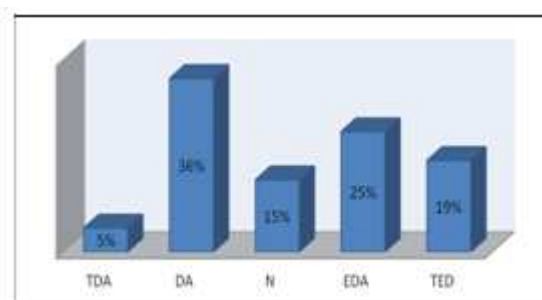


**Figure 1: Distribución De La Población Según Cultura Inclusiva**

### Percepción De La Población Según La Políticas Inclusivas

En la política inclusiva se evidencia con mayor porcentaje los ítems señalados con totalmente en desacuerdo frente a los señalados con totalmente de acuerdo. Se encontró que las barreras que menos limitan las políticas inclusivas son las relacionadas en el ítem inclusión educativa como alternativa que fomenta la educación como un derecho fundamental con un porcentaje del 67% DA y un 23% TDA, seguido del ítem aplicación de los derechos humanos en el proceso de inclusión educativa con 47% DA. Cabe resaltar los ítem marcados como neutros en un 27% y 20% como fueron las políticas inclusivas en discapacidad y el conocimiento de políticas inclusivas, revelando falta de información o desconocimiento de estos aspectos por parte de los estudiantes con discapacidad.

Se destacan como aspectos positivos los ítems relacionados con el fomento de los derechos humanos. (Figura 2)



**Figura 2: Distribución De La Población Según Políticas Inclusivas**

### Percepción De La Población Según Aprendizaje Y Participación

Según procesos de aprendizaje y participación se aprecia que hay un porcentaje en TDA a comparación de TED. Se observa una elevado porcentaje del 80% de las personas TDA y el 17% DA en los ítems se siente satisfecho de sí mismo y valioso y valorado como cualquier otra persona, seguido del ítem profesional competente en el medio 60% DA y 13% TDA. En el ítem la universidad permite realizar actividades culturales tuvo un resultado igual tanto en de acuerdo y en desacuerdo con un porcentaje del 40% de las personas. Se identificó la barrera curso y practicas accesibles como una de las más limitantes con un porcentaje del 33% en desacuerdo y el 40% en totalmente en desacuerdo, seguida del ítems la

universidad le permite realizar actividades deportivas, lúdicas y recreativas con un porcentaje del 43% de los estudiantes en desacuerdo y 7% en totalmente en desacuerdo, cada una. Además 23% de los estudiantes no percibieron una orientación para iniciar la nueva vida universitaria. En general la población percibió exclusión en cuanto a actividades diferentes a las académicas y accesibilidad a los cursos y prácticas.

### Percepción De La Población Según Recursos

En recursos se puede visualizar que hay barreras exclusivas en totalmente en desacuerdo a comparación de los totalmente de acuerdo. los más inclusivos son: la diversidad entre los estudiantes se utiliza como recurso para la enseñanza con un porcentaje de 64% que están de acuerdo, seguido de los profesores generan recursos para apoyar al aprendizaje y la participación con un porcentaje de 64% están de acuerdo y un 3% que están totalmente de acuerdo.

Los aspectos en desacuerdo y que excluyen a la población son: el ítem la información sobre beneficios legales con un porcentaje de 54% están en desacuerdo y 43% que están totalmente en desacuerdo, el fomento de la eliminación de barreras con un porcentaje de 30% en desacuerdo y 53% totalmente en desacuerdo, seguido de clases accesibles con un 54% en desacuerdo y un 33% totalmente en desacuerdo y los recursos se distribuyen adecuadamente con 37% en desacuerdo y un 43% están totalmente en desacuerdo.

### Percepción De La Población Según Prácticas Inclusivas

En la categoría de prácticas inclusivas la percepción entre los las prácticas incluyentes y excluyentes estuvo dividida, pues el 47% considera que hay prácticas incluyentes (14% están totalmente de acuerdo, el 33% están de acuerdo) frente al 44% de prácticas excluyentes (26% que tienen una posición en desacuerdo y el 18% están totalmente en desacuerdo). (Figura 3).

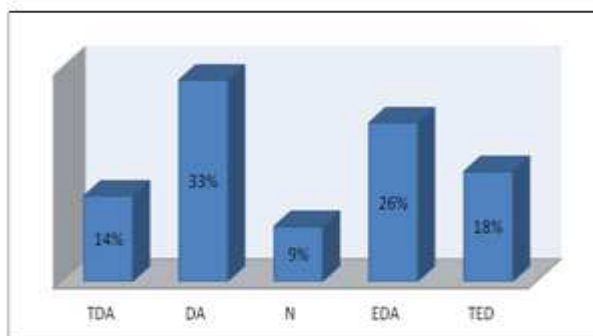


Figura 3: Distribución De La Población Según Prácticas Inclusivas

## DISCUSIÓN

De acuerdo a la definición de barreras que limitan la participación y el aprendizaje, la inclusión es un proceso continuo y permanente por lo tanto siempre se van a presentar barreras que limitan la inclusión, sin embargo es un proceso que debe trabajarse como un mejoramiento continuo y se mueve en la relación inclusión exclusión permanente.

América Latina se caracteriza por altos niveles de inequidad, exclusión y fragmentación social. Pese a la gran expansión de la educación y los esfuerzos realizados, todavía persisten desigualdades educativas en función de los distintos estratos socioeconómicos, culturas y características individuales del alumnado, como consecuencia del modelo homogeneizado de los sistemas educativos (2).

Según el estudio Identificación de Barreras Arquitectónicas 2010. Arias, Ibarra, García, Ramírez en su investigación, encontraron que las personas en condición de discapacidad, de la institución de Educación superior, en su gran mayoría son mayores de 37 años con un predominio del género masculino. (3). Dos años después el actual estudio verifico un cambio en esta tendencia por cuanto predomino el género femenino, con un grupo más joven entre 18 a 22 años en esta misma institución.

En cuanto a comunidad educativa, los estudiantes perciben una universidad acogedora, en la cual se les brinda información accesible, el personal administrativo se comunica. La Institución de Educación Superior, fomenta el respeto a las expresiones culturales en sus más diversas manifestaciones. Estimula la integración con las comunidades de todo tipo.

Sin ser muy altos los porcentajes neutros, estos se presentaron fundamentalmente en los aspectos relacionados con de información accesible lo que implica que se debe mejorar los procesos de sensibilización con los estudiantes con discapacidad para que haya un mayor empoderamiento.

En el componente de actitudes el presente estudio coincide con los estudios locales I como el presentado por Escobar, Agudelo Aldana y Millán en el año 2007. El cual mostró actitudes extremadamente negativa de los estudiantes hacia los estudiantes con discapacidad, subestimando su desempeño y capacidades de aprendizaje demostrando así una predisposición negativa a comportamientos de interacción afectivos, personales, laborales y sociales (4).

En este mismo sentido pero a nivel de la educación media, la investigación de Barco Carvajal, Orozco López, Victoria y Arenas Quintana, en el año 2009, obtuvieron como resultado que los estudiantes son los que tiene más actitudes negativas frente a las personas con discapacidad (5).

El marco legal de la discapacidad en Colombia es muy amplio, ha tenido muchos avances pero indiscutiblemente todavía hay desconocimiento por parte de la población con discapacidad sobre las políticas inclusivas tanto desde el ámbito nacional como en ámbitos más regionales y locales. Este estudio evidencio que la población desconoce si la institución tiene políticas inclusivas con un (37% EDA y 27% TED) y si las aplica en la universidad con un (47% EDA y 23% TED).

El Documento Del Concejo Nacional de Política Económica y social para Discapacidad, CONPES 80, señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad (6). Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra en su carácter de servicio público. Este marco debe orientar la formulación y práctica de políticas inclusivas, pero a pesar de algunas propuestas de políticas inclusivas discutidas en los órganos directivos, La institución debe fortalecer programas de apoyo y estrategias de inclusión.

Se considera el “apoyo” o “apoyo al aprendizaje” como *“todas las actividades que aumentan la capacidad de una escuela para dar respuesta a la diversidad del alumnado.* De esta forma La institución organiza actividades de aprendizaje para que todo el Alumnado se sienta incluido pero los estudiantes perciben que la institución les ofrece en cuestión de aprendizaje buenas herramientas para ser un buen profesional (60% DA y 13% TDA) pero los problemas de accesibilidad no les permiten realizar actividades deportivas y recreativas.

Según un estudio realizado por Gallo (2009) titulado Practicas excluyentes en personas en situación de discapacidad de la ciudad de Cali. (8) Mostro que el 53,3% de personas encuestadas (16 personas) tienen una autoestima normal, le sigue el 43,3% (13 personas) con autoestima alta, mostrando que hay buena percepción de sí mismos,

coincidiendo con el presente estudio, que arroja un alto porcentaje en cuanto a aspectos como si está satisfecho y se considera valioso de sí mismo Aspecto que es determinante para la interacción de las personas con discapacidad y el entorno así como para los procesos de aprendizaje y participación.

Igualmente, se percibe que los recursos, materiales están infra-utilizados en ese momento pero que podrían organizarse para mejorar el aprendizaje y la participación del alumnado. En cambio, los recursos humanos se aprovechan al máximo como lo es la diversidad entre estudiantes (64% DA), y los profesores generar recursos para apoyar el aprendizaje y la participación (64% DA y 3%TDA).

Un estudio local realizado por Sánchez y López también en una institución de Educación superior, encontró que el 50% de estos universitarios con discapacidad consideran adecuados los servicios y los accesos a las distintas dependencias, (8) contrastando con esta investigación, donde los entrevistados consideran que las clases no se hacen totalmente accesibles a los estudiantes con discapacidad.

Por otro lado, el estudio de Arias, Ibarra, Ramírez 2010 Identificación de barreras arquitectónicas y percepción de los estudiantes frente a la accesibilidad, describió las barreras arquitectónicas en la Institución de Educación Superior; las cuales dificultan la accesibilidad de las personas en condición de discapacidad.(3)En este sentido, en el presente estudio, los estudiantes perciben que la Institución debe mejorar los recursos para que las instalaciones sean accesibles para todos.

## CONCLUSIONS

Al analizar los resultados de este estudio en coherencia con los objetivos planteados, se concluye lo siguiente:

De la población estudio el género femenino es el más predominante, las edades promedio de los estudiantes que participaron se ubicaron en un rango de edad de 18 a 22 años, en cuanto al tipo de discapacidad predominó la motora.

En cuanto a cultura inclusiva los estudiantes perciben una universidad incluyente puesto que brinda información adecuada y accesible, es acogedora, colaboradora y estimulante pero debe mejorar su accesibilidad.

En la categoría de políticas inclusivas esta se compromete con la formación y el respeto de los derechos humanos, el reconocimiento y la visibilización de la población con discapacidad pero falta fortalecimiento y difusión de una política inclusiva. Las barreras que más generan exclusión son conocimiento y aplicación de las políticas inclusivas, información de los docentes sobre políticas y prácticas inclusivas.

Las barreras más limitantes para la inclusión educativa son las políticas inclusivas, accesibilidad y recursos, las que menos limitan son valores inclusivos y los procesos de aprendizaje y participación.

## REFERENCES

1. Organización de las Naciones Unidas Para La Educación, La Ciencia Y La Cultura, UNESCO. Índice de Inclusión Desarrollando El Aprendizaje Y La Participación En Las Escuelas, En <http://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20Spanish%20South%20America%20.pdf>. Acceso Marzo 2011
2. Díaz H, Franco M, Percepción y actitudes hacia la inclusión educativa de los docentes de Soledad, Atlántico (Colombia), 2008. en <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/1117/695> Acceso marzo 2011

3. Arias B, Ibarra D, Ramírez S. Identificación De Barreras Arquitectónicas Y Percepción De La Accesibilidad De Las Personas En Condición De Discapacidad Que Estudian Y Trabajan En Una Universidad De Santiago De Cali. tesis de grado. Hemeroteca de la Universidad Santiago de Cali. Acceso julio 2011
4. Escobar E, Agudelo A y Millán E. Actitudes de los estudiantes de una Institución de Educación Superior de Santiago de Cali frente a la personas en situación de discapacidad. Trabajo de grado 2007. Hemeroteca de la universidad Santiago de Cali. Acceso marzo 2011.
5. Barco P, Orozco V, Victoria L y Arenas B, Actitudes de los directivos, docentes y estudiantes de una institución educativa frente a las personas en situación de discapacidad. Hemeroteca de la universidad Santiago de Cali, Acceso marzo 2011.
6. República de Colombia. CONPES 80 Concejo Nacional De Política Económica Y Social. [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-335918\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-335918_archivo_pdf.pdf) Acceso junio 2011.
7. Gallo, L. Practicas excluyentes en personas en situación de discapacidad, Cali 2009, Tesis de Maestría en Salud Pública, Biblioteca Universidad del Valle. Acceso mayo 2012.
8. Sánchez y López. Barreras de acceso al medio físico de los estudiantes con discapacidad motora de la Universidad Granada, España 2005. En [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/7/espagnol/Art\\_7\\_93.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/7/espagnol/Art_7_93.pdf) Acceso Enero 2011